

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur Tezenis!

Le présent avis de confidentialité décrit les données personnelles que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site web ou lorsque vous visitez une boutique "Tezenis". Elle énumère également les finalités du traitement et les droits dont vous bénéficiez en tant que personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de cet avis de confidentialité : vous obtiendrez des informations importantes sur vos données personnelles.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site www.tezenis.com ou dans les boutiques « Tezenis ». Nous vous informons que le site www.tezenis.com peut contenir des liens vers des sites Web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialités et les politiques en matière de cookies desdits sites.

QUI EST LE CONTRÔLEUR DE DONNÉES ?

En ce qui concerne les données personnelles collectées pour l'utilisation des services disponibles sur ce site web et dans les magasins « Tezenis », Calzedonia S.p.A., dont le siège social est situé Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie), et Tezenis S.p.A., dont le siège social est situé Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie), sont **Responsables Conjointes du traitement**.

Pour les finalités marquées d'un (*), Calzedonia France S.A.S.U., dont le siège social est situé au 2 rue de la Harpe, 75005 Paris, est Responsable Conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Tezenis S.p.A., car ils déterminent conjointement les moyens de traitement.

Pour les finalités marquées d'un (**), les données sont traitées conjointement par Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. et Calzedonia France S.A.S.U.

Si vous avez effectué un achat dans un magasin Tezenis géré par une société franchisée (c'est-à-dire une société avec laquelle Tezenis a un contrat de franchise commerciale), cette société agit également comme co-responsable du traitement de vos données, en collaboration avec Calzedonia S.p.A. et Tezenis S.p.A.

Les sociétés agissent en tant que responsables conjoints du traitement, puisqu'elles définissent conjointement les finalités et les moyens du traitement des données personnelles collectées. Vous pouvez contacter les responsables conjoints en écrivant à l'adresse suivante: privacy@oniverse.it.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données personnelles: cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

Naviguer sur

Finalité: permettre la navigation sur le site web ; effectuer des analyses statistiques globales visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site web et, en cas de délits informatiques, déterminer les responsabilités éventuelles.

Données traitées: Adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont acquises par les systèmes informatiques responsables du bon fonctionnement de ce site web.

Base juridique:

- Fourniture de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur ce site web ;

- Intérêt légitime consistant à assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à l'enquête sur d'éventuels délits (éventuellement aussi fondé sur l'existence d'une obligation légale).

Période de conservation : 30 jours après la collecte, à moins que des dispositions légales ou des dispositions des autorités publiques n'imposent une durée de conservation différente dans le cadre d'enquêtes liées à des délits informatiques.

Achat de produits en ligne (*)

Finalité: exécution des commandes d'achat en ligne et réalisation des activités connexes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des expéditions, livraison des marchandises, activation éventuelle du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion du retour, etc).

Données traitées : coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons de communiquer également votre code IBAN, qui est nécessaire au remboursement du prix des marchandises que vous avez retournées. Si vous avez utilisé un moyen de paiement qui ne vous appartient pas, nous traiterons les données concernant le titulaire de ce moyen. Nous ne traitons pas les données relatives au mode de paiement que vous avez indiqué (par exemple, le numéro de la carte de paiement et le code de sécurité), qui sont collectées exclusivement par le prestataire de services de paiement choisi.

Base juridique : exécution du contrat de vente.

Période de conservation : temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Service clientèle (*)

Finalité : nous vous fournissons un service d'assistance (par messagerie instantanée, téléphone ou formulaire en ligne) pour toute demande liée à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les appels téléphoniques au service clientèle sont enregistrés - de cette manière, nous pouvons l'évaluer pour améliorer la qualité et l'efficacité du service apporté à nos clients. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles sont liées à une réclamation à notre endroit ou si elles sont nécessaires pour protéger vos droits.

Données traitées : les données nécessaires pour répondre aux requêtes que vous adressez au Service clientèle (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de fournir votre nom et votre adresse électronique, les appels téléphoniques enregistrés seront limités à moins de 30 % des appels totaux reçus quotidiennement).

Pour pouvoir traiter votre demande, il se peut que nous vous demandions, dans certains cas, des informations supplémentaires (par exemple : numéro de commande, moyen de paiement utilisé, titulaire, etc.)

Base juridique :

- l'exécution du contrat d'achat et de vente de produits ou des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande ;
- Intérêt légitime pour défendre nos droits en justice ou non, en cas de réclamations ou de litiges ;
- par rapport au service d'assistance par chat, un intérêt légitime à empêcher ce qui est appelé « spam par chat » ;
- par rapport à l'enregistrement des appels téléphoniques, un intérêt légitime à améliorer la qualité et l'efficacité du service fourni.

Durée de conservation :

Les données seront conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande de l'utilisateur et pendant 10 ans supplémentaires à des fins de défense en cas de réclamations ou de litiges. Les enregistrements des appels téléphoniques seront conservés pour une durée maximale de 93 jours.

Défense des droits de l'entreprise

Finalité : protéger les droits de la Société, y compris en cas de litiges éventuels. À cette fin, la Société conservera les données et pourra les utiliser pour l'exercice ou la défense de droits, y compris avant l'engagement d'une procédure judiciaire effective.

Données traitées : toutes les données collectées pour les autres finalités indiquées dans la présente politique, dans la mesure où elles sont pertinentes pour d'éventuels litiges.

Base légale : intérêt légitime à défendre nos droits, devant ou en dehors des tribunaux, en cas de réclamations ou de procédures judiciaires.

Durée de conservation : pendant le temps nécessaire à la finalité pour laquelle les données ont été collectées, puis pendant 10 ans supplémentaires. En cas de litige, les données seront conservées pendant toute la durée de la procédure jusqu'à la décision définitive.

Participation à l'enquête de satisfaction

Finalité : recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et préférences, et recevoir votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et dans nos points de vente, ainsi que sur notre service client. Certains de nos questionnaires sont destinés à tous nos clients, tandis que d'autres s'adressent uniquement à nos clients membres de programmes de fidélité ou encore font suite à une demande faite à notre service client.

Données traitées : en fonction du type d'enquête, nous pourrions être amenés à collecter les données suivantes : votre nom, vos données de contact, votre numéro de commande, le numéro de votre carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance ou encore les réponses que vous nous avez fournies en répondant à notre enquête.

Base juridique : le consentement spécifique de l'utilisateur donné en remplissant chaque enquête.

Durée de conservation : jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le remplissage du questionnaire là où vous vous étiez arrêté.

Programme de fidélité "Tezenis Talent" (*)

Finalité: gestion de la participation au programme de fidélité " Tezenis Talent ". Les Données seront utilisées pour fournir les réductions et avantages prévus pour les personnes inscrites au programme et, plus généralement, pour toutes les obligations contractuelles et administratives y afférentes.

Données traitées: données personnelles et de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) indiquées sur le formulaire d'inscription en ligne ou, en cas d'inscription effectuée dans les magasins "Tezenis", demandées par les vendeurs ; données liées aux achats et aux points, coupons et réductions.

Base juridique : exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité (règlement du programme de fidélité [\(règlement du programme de fidélité Tezenis Talent\)](#)).

Durée de conservation : la durée nécessaire à la gestion de votre participation au Programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 36 mois à compter de la date de collecte. De plus, si vous n'utilisez un quelconque programme de fidélité des marques suivantes appartenant au groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo , Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, les données qui y sont associées seront supprimées une fois ce délai écoulé.

Envoi de communications commerciales ("marketing direct")

Objet : envoi de communications commerciales par le biais du service traditionnel de courrier papier, e-mail, SMS, téléphone fixe et mobile, réseaux sociaux (ex : Instagram, Tik Tok, Facebook, etc) réalisation d'études de marché et enquête sur votre degré de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées: Coordonnées (ex : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse personnelle ou de résidence).

Base juridique : votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace réservé.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Profilage

Finalités : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

Données traitées : données relatives à vos achats - également relatives aux autres marques du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) - votre pays d'origine, votre sexe et votre âge, votre interaction avec nous à travers nos sites web et à travers les Apps qui peuvent être développées par nous ou par des tiers - et à travers nos canaux sociaux (par exemple Facebook). Nous pouvons également examiner les données relatives à votre (éventuelle) participation au programme de fidélité " Tezenis Talent " et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pouvons enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : par exemple, en relation avec votre zone de résidence (telles que des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou avec les outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

Base juridique : votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace réservé.

Durée de conservation: Les données seront conservées pendant 3 ans, à l'exception du sexe, de l'âge et du pays d'origine, qui seront conservés jusqu'au retrait de votre consentement.

Notifications Push via le Web

Finalité : lors de la navigation sur ce site et sur d'autres sites, envoi de messages instantanés affichés par votre navigateur et concernant nos produits, services et actualités commerciales.

Données traitées : Adresses IP

Base juridique : votre consentement. Les notifications peuvent être interrompues à tout moment en modifiant les paramètres du navigateur.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Notifications Push via l'application

Par le biais de l'application Tezenis, nous pouvons vous envoyer des notifications dans l'application : vous pouvez activer ou désactiver ces notifications directement en modifiant les réglages de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques concernant les notifications qui utilisent vos données de localisation (géolocalisation) :

Finalité : pour recevoir des mises à jour et des promotions dans l'application concernant les boutiques proches de vous

Données traitées : votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si activé)

Base juridique : votre consentement, exprimé par l'activation des notifications dans l'application et de la fonctionnalité de géolocalisation.

Durée de conservation: vos données de localisation ne seront traitées que pour l'envoi des notifications et ne seront pas stockées.

Antifraude (*)

Objectif : vérifier la correspondance entre l'acheteur et le détenteur de l'instrument de paiement sélectionné.

Données traitées : Votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse IP, informations sur le type de moyen de paiement utilisé pour effectuer l'achat et son titulaire correspondant (nom et prénom), ainsi que les détails des commandes effectuées sur le site e-commerce.

Base juridique intérêt légitime dans la prévention et la lutte contre la fraude.

Période de conservation: 5 ans après la collecte des données.

Inscription à l'espace réservé

But: création d'un espace réservé ("compte") qui vous permettra de sauvegarder certains contenus (par exemple la "wishlist" c'est-à-dire la liste de vos produits préférés, votre historique d'achats, etc.).

Données traitées : données personnelles et coordonnées indiquées dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace réservé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé. De plus, depuis votre espace réservé, vous pouvez consulter l'historique de vos achats ainsi que la liste des produits que vous avez marqués comme "favoris".

Base juridique : exécution de la convention d'enregistrement du site web.

Durée de conservation : si vous n'utilisez pas les comptes des marques appartenant à Oniverse pendant plus de 3 ans, ces comptes et les données relatives à ceux-ci seront supprimés.

Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace réservé après la fin de la session ("Rester connecté")

Objectif: faciliter l'utilisation de votre espace privé ("compte") en vous permettant de sauvegarder vos identifiants de connexion et de rester connecté à votre compte au-delà de la fin de la session de navigation.

Données traitées : vos identifiants d'accès.

Base juridique: Votre consentement exprimé en cochant la case qui active le cookie (voir également la [Politique sur le cookies](#)).

Durée de conservation :Le cookie qui permet de mémoriser vos identifiants restera actif pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment vous déconnecter, et vos identifiants ne seront alors plus enregistrés automatiquement.

Carte cadeau électronique (*)

Objet: envoi et utilisation de la carte cadeau électronique.

Données traitées: nom et adresse électronique du destinataire de la carte cadeau électronique. Ces données nous sont communiquées par l'acheteur de la carte cadeau électronique.

Base juridique : intérêt légitime pour assurer l'envoi et l'utilisation de la carte cadeau électronique.

Durée de conservation : Période strictement nécessaire à l'envoi de la carte cadeau électronique et à la garantie de son utilisation

Analyse statistique

Objectif : création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner - sous forme agrégée - l'efficacité d'un point de vue économique des initiatives commerciales (par exemple, le lancement d'un nouveau produit) et d'aborder les futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées: les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du groupe Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via nos sites Internet, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

Base juridique : intérêt légitime de Tezenis S.p.A. et Calzedonia S.p.A. à analyser - sous forme pseudonymisée (donc sans informations directement attribuables aux clients individuels) - les données des clients pour obtenir des informations stratégiques relatives au comportement d'achat des clients, aux modalités d'interaction des clients avec l'entreprise à travers les différents canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, afin de pouvoir concurrencer les principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation : Les données relatives à vos achats seront conservées — sous forme pseudonymisée — pendant une durée de cinq ans. Les autres données personnelles seront conservées — sous forme pseudonymisée — pendant une durée de trois ans.

Achat de produits en magasin avec livraison à domicile ou en magasin (uniquement si le service est disponible dans votre pays) ()**

Finalité : si le produit que vous souhaitez n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos magasins et le recevoir à domicile ou dans votre magasin Tezenis préféré. Nous collecterons alors vos données personnelles pour le traitement de votre commande et la réalisation des activités associées (envoi des produits, facturation, gestion du paiement, suivi de l'expédition, livraison des produits, éventuelle activation du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion des retours, etc.).

Données traitées : données personnelles et de contact (nom, prénom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (par ex. taille). Si vous souhaitez retourner les produits achetés afin d'obtenir le remboursement du prix payé, nous vous demanderons de communiquer votre IBAN.

Base légale : exécution du contrat de vente.

Durée de conservation : pendant le temps nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles et légales liées à l'achat et à la vente des produits (par ex. obligations fiscales).

Vente assistée personnalisée (réservée aux membres du programme de fidélité) ()**

Objectif : fournir un service de vente assistée personnalisé dédié aux membres du programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos vendeurs.

Données traitées : informations (par exemple, taille, couleur, modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 36 derniers mois.

Base juridique : intérêt légitime à fournir le meilleur service d'assistance aux clients inscrits au programme de fidélité dans les magasins, en fonction de leurs besoins.

Période de conservation : 36 mois à compter de la collecte.

E - envoi du reçu (uniquement si le service est disponible dans votre pays) ()**

Objet : envoi par e-mail du reçu relatif à un achat effectué dans un magasin Tezenis.

Données traitées : adresse e-mail.

Base juridique :

- le respect des obligations réglementaires en matière fiscale ;
- l'exécution des obligations contractuelles ;

Délai de conservation : 10 jours après l'émission du reçu.

Informations sur la disponibilité des produits

Objectif : envoi d'un avis de rupture de stock à l'adresse électronique que vous avez indiquée concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (dit de rupture de stock).

Données traitées : adresse électronique.

Base juridique : exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande.

Période de conservation : votre adresse électronique sera supprimée immédiatement après vous avoir informé de la nouvelle disponibilité du produit que vous avez demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après la demande.

Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Objectif : obtenir une note ou l'avis des clients et clientes en rapport aux produits qu'ils/elles ont achetés.

Données traitées : votre adresse e-mail, votre nom et prénom, les produits que vous avez achetés, la note et l'avis que vous avez partagés ; votre avis n'apparaîtra sur notre site Internet qu'accompagné de votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

Base juridique : votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it.

Période de conservation : votre avis sera affiché sur la page du produit que vous avez acheté tant que celui-ci sera disponible ; après quoi, vous ne pourrez lire vos avis que dans votre compte personnel. Vous pouvez demander à tout moment à ce que votre avis soit supprimé en écrivant à privacy@oniverse.it.

Participation aux événements et initiatives ()**

Finalité : participation aux événements et initiatives proposés par nos soins.

Données traitées : les données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription pour chaque initiative. Seules les données à caractère personnel courantes seront collectées (nom, prénom, coordonnées, par exemple).

Base juridique : votre consentement spécifiquement exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.

Durée de conservation : la durée de l'événement. Après l'événement, les données seront supprimées.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les objectifs pour lesquels nous utilisons vos données, nous devons les communiquer à ces catégories de sujets :

- Le personnel de Calzedonia S.p.A. , Tezenis S.p.a. et de Calzedonia France S.a.s.u. en charge de la gestion de notre site web et des services proposés en ligne et dans nos boutiques ;
- Les fournisseurs de Calzedonia S.p.A. , Tezenis S.p.a. et de Calzedonia France S.a.s.u. (ex. : fournisseurs de services, plateformes informatiques et consultants), qui utilisent vos données en tant que sous-traitants désignés par Calzedonia S.p.A, par la signature d'un contrat spécifique ;
- Les équipes de sociétés de franchise commerciale pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité », « Vente assistée personnalisée », « Vente de produits dans une boutique avec expédition à la maison ou dans une boutique », « Envoi de reçu électronique » et « Participation aux événements et initiatives » ;

- Établissements de crédit, sociétés qui effectuent des services d'expédition et de transport, compagnies d'assurance : ces sujets agissent en tant que Contrôleurs de données indépendants et leur implication est nécessaire pour effectuer les opérations nécessaires liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements ; livrer les biens achetés).

COOKIE

Nous utilisons des cookies dans certaines parties du site. Nous vous demandons de lire notre [politique de cookies](#) à consulter en même temps que ces informations.

RÉSEAU SOCIAL

Sur notre site web, vous pouvez également trouver des boutons/widgets sociaux, représentant les icônes des réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des murs sociaux interactifs (qui montrent des images provenant des réseaux sociaux). Ces "boutons" permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site web d'interagir directement avec le réseau social qui collecte les données relatives à votre visite. Dans certaines parties du site, vous pouvez également trouver ce que l'on appelle le "social login", qui vous permet de vous connecter à votre espace réservé par le biais du compte du réseau social. Lorsque vous utilisez le login social, vous acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité du réseau social lui-même.

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE ?

Les données personnelles collectées peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert s'effectuera conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), c'est-à-dire soit après la signature des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne par décision 2021/914/UE, soit vers des pays capables de garantir un niveau de protection adéquat des données personnelles et donc bénéficiaires d'une Décision d'adéquation.

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ("DPD") A-T-IL ÉTÉ NOMMÉ ?

Calzedonia S.p.A. et Tezenis S.p.A. ont désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO), chargé de veiller au respect de la législation en matière de protection des données personnelles et de servir de point de contact pour les demandes des sujets auxquels se réfèrent les données personnelles, qui peut être contacté en écrivant à l'adresse électronique [HYPERLINK "mailto:dpo@calzedonia.com"](mailto:dpo@calzedonia.com)dpo..

QUELS SONT LES DROITS QUE VOUS POUVEZ EXERCER EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que vous avez sur vos données personnelles en écrivant à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les trente jours à compter de la réception de votre rapport.

Dans certains cas, nous pourrions vous demander d'autres informations si, dans le cadre de votre demande, nous avons la nécessité de vérifier votre identité.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants:

- **Accès** : le droit de savoir si un traitement de données personnelles vous concernant est en cours et, si c'est le cas, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé(e) de : leur origine, les catégories de données personnelles traitées, les destinataires, les finalités du traitement, l'existence d'un processus de décision automatisée (y compris le profilage), la durée de conservation des données, ainsi que des droits prévus par la loi applicable.
- **Rectification** : le droit de demander la correction ou l'intégration de vos données.

- **Effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque nous ne sommes plus autorisés à les traiter.
- **Limitation** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :
 - i) vous contestez l'exactitude des données et demandez une limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de leur exactitude ;
 - ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données, et au lieu de les supprimer, vous pouvez demander que leur utilisation soit limitée ;
 - iii) si les données en notre possession, bien que n'étant plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sont nécessaires pour vous permettre de constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
 - iv) vous vous êtes opposé(e) au traitement basé sur notre intérêt légitime et attendez le traitement de votre demande.
- **Portabilité** : lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou sur un contrat, ou lorsqu'il est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique.
- **Retrait du consentement** : pour les traitements fondés sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire aux dispositions des lois applicables.

Nous nous réservons le droit de mettre périodiquement à jour le contenu de cette page. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cet avis de confidentialité pour vous tenir au courant des changements qui ont pu intervenir depuis votre dernière consultation.

Dernière mise à jour : Janvier 2026